



# GESTÃO DA QUALIDADE & ENGENHARIA DA PRODUÇÃO



## POR QUE ESCOLHER O IPOG?

Instituição de ensino superior presente em todos os estados do Brasil e Distrito Federal.



Professores altamente qualificados e com comprovada experiência de mercado.



97,14% de satisfação nas avaliações dos alunos.



Cursos reconhecidos pelo MEC.



Chancela própria.



## MÉTODO IPOG

O Método IPOG é um conjunto de procedimentos e referências pedagógicas que têm como objetivo aprimorar continuamente a experiência de aprendizagem dos alunos e está estruturado em três dimensões.



## APRESENTAÇÃO DO CURSO

A indústria passa por um momento de transição, em busca de processos produtivos e gerenciais que gerem maior produtividade e redução dos custos, sem prejudicar a qualidade do produto final. Além disso, todos estes fatores devem estar alinhados com conceitos de segurança e responsabilidade ambiental e social.

O **MBA Gestão da Qualidade e Engenharia da Produção** do IPOG reúne temas relacionados à Qualidade, Gestão de Produção, Meio Ambiente e Gestão de Pessoas. Propõe uma abordagem integrada, oferecendo conhecimentos acadêmicos básicos para Gestão Industrial, solução de problemas, implantação e coordenação de processos de melhoria contínua e otimização de processos, preparando o aluno para atuar como um profissional de alta performance, conhecedor de normas de Gestão da Qualidade (ISO 9001), Meio Ambiente (ISO 14001) e Saúde e Segurança Ocupacional (OHSAS 18001/ISO 45001). Após a conclusão desta formação, o profissional será capaz de implementar performances produtivas de alto nível em empresas de qualquer segmento.

## OBJETIVOS

O objetivo geral deste MBA é formar profissionais qualificados para a execução de atividades e tarefas voltadas a supervisionar, coordenar e orientar tecnicamente o desenvolvimento de projetos voltados à qualidade e Engenharia de Produção, como:

- Otimização de processos com redução de *lead time*, ganho de eficiência ou de rendimento a partir do uso de ferramentas de gestão como *Lean Manufacturing*, *Six Sigmas*, *MASP*, entre outras.
- Implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade, Sistemas de Gestão Ambiental, Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional ou a integração destes.
- Planejamento e gerenciamento de processos industriais para a garantia da eficácia dos processos produtivos, através do desenvolvendo ações de monitorização e controle, avaliação técnica e análise crítica.
- Uso das tecnologias mais apropriadas, a diminuição dos custos de produção, a valorização do ser humano como fonte de riqueza e transformação e o desenvolvimentos de novos projetos que visem sempre o melhor custo/benefício dos processos de manufatura.

## DIFERENCIAIS DO CURSO

- Professores Mestres e Doutores com vivência industrial.
- Abordagem multidisciplinar que reúne ferramentas de produtividade, melhor rendimento, Responsabilidade Social e Gestão de Pessoas.
- Aplicação de ferramentas como Lean Six Sigma, MASP (Método de Análise e Solução de Problemas), QFD (Quality Function Deployment), DOE (Design of Experiments), TPS (Toyota Production System) e JIT (Just in Time).
- MBA consolidado no mercado há 10 anos, com aulas em mais de 10 capitais do Brasil.

## PARA QUEM É ESTE CURSO?

Profissionais graduados em Engenharia, Engenharia de Produção, Engenharia Química, Química, Engenharia de Alimentos, Administração de Empresas e áreas afins.

## FORMAÇÃO CURRICULAR

- 1) Gestão em *Supply Chain*: otimização da cadeia de logística e distribuição
- 2) Engenharia de Produtos: QFD e DOE
- 3) Gestão de Projetos (PMI)
- 4) *Toyota Production System* (TPS) e *Lean Manufacturing*
- 5) Planejamento e Controle da Produção (PCP)
- 6) Sistemas de Gestão da Qualidade: Norma ISO 9001
- 7) Desenvolvimento Integral do Potencial Humano
- 8) *Total Quality Management* (TQM)
- 9) Saúde e Segurança Ocupacional: OSHAS 18001/ISO 45001
- 10) Liderança Organizacional e Ferramentas de *Coaching*
- 11) Sistema de Gestão Ambiental: Norma ISO 14001
- 12) Mapeamento de Processos e *Balanced Scorecard* (BSC)
- 13) *Lean Six Sigma I*
- 14) *Lean Six Sigma II: Formação Yellow Belt*
- 15) Gestão de Tecnologia da Informação (T.I.) aplicada à produção
- 16) Diagnóstico e Consultoria Organizacional
- 17) Controle Estatístico de Processo (CEP) aplicado à redução de falhas
- 18) Gestão Estratégica de Custos

### **GESTÃO EM SUPPLY CHAIN: OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DE LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO**

Esta disciplina procura proporcionar ao aluno capacidade para análise e proposta de ações para solução dos desafios em cadeias de suprimento: nela são abordados a gestão dos estoques e a gestão da logística dos processos envolvidos, com um enfoque no gerenciamento da cadeia de abastecimento, infra estrutura logística na gestão da cadeia de abastecimento, atualidades na gestão da cadeia de abastecimento e gestão colaborativa da cadeia de abastecimento.

### **ENGENHARIA DE PRODUTOS (QFD E DOE)**

O DOE busca entender a influência das diversas variáveis envolvidas num processo, determinando quais combinações trarão o melhor resultado para o projeto de produtos, trata-se de uma metodologia sistêmica que visa obter a melhor performance para o produto, bem como reduzir o tempo de desenvolvimento, determinar parâmetros de projeto para melhoraria de desempenho, obter maior controle dos processos industriais, reduzir a variabilidade dos produtos e ter uma maior aproximação com os requisitos exigidos pelos clientes. O QFD tem por objetivo garantir a qualidade durante o processo de desenvolvimento de um produto, buscando, traduzindo e transmitindo as necessidades e desejos dos clientes que serão transformadas em especificações técnicas, assim trata da pesquisa das necessidades de mercado, projeto conceitual, configuração de projeto, características funcionais, construção e teste do protótipo e especificações de fabricação de forma multidisciplinar.

### **GESTÃO DE PROJETOS (PMI)**

Gerenciar de forma clara, eficaz e sistêmica é essencial para garantir a eficácia de projetos. Esta disciplina trata do gerenciamento de projetos, seus fundamentos, ciclo de vida do projeto e áreas de conhecimento envolvidas num projeto, práticas de planejamento, análise de redes, diagrama lógico e caminho crítico, PERT/CPM, cadeia crítica, análise da utilização de recursos e acompanhamento e controle de projeto. Apresenta ferramentas de apoio ao gerenciamento de projetos e tópicos especiais em gerenciamento de projetos industriais.

### **TOYOTA PRODUCTION SYSTEM (TPS) E LEAN MANUFACTURING**

O TPS está embasado numa metodologia que objetiva criar uma cultura para se fazer certo da primeira vez, um conceito simples e de sucesso para reduzir custos operacionais e atender às demandas e expectativas dos clientes. Nesta disciplina são tratados os temas: Sistemas de Produção Empurrado versus Sistemas de Produção Puxado; Tipos de desperdício e análise de agregação de valor; Elementos constitutivos do *Toyota Production System* (TPS); *Value Stream Mapping* (VSM); e Análise dos resultados obtidos por meio da aplicação do TPS

### **PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO (PCP)**

Nesta disciplina são introduzidos os conceitos de Planejamento e Controle de Produção. A disciplina permite ao aluno conhecer as características principais das modernas rotinas de PCP como função estratégica de fomento à competitividade nas organizações. São apresentadas as ferramentas de Gestão da Demanda,

Plano Mestre de Produção, MRP, Sequenciamento e Controle de Ordens de Produção. São também abordadas as características específicas do PCP nos ambientes de manufatura empurrada e puxada e de prestação de serviços. Uma produção bem planejada é a garantia da obtenção de sucesso em sua realização.

### **SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE: NORMA ISO 9001**

Esta disciplina apresenta e discute a Norma ISO 9001, para Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ). A adoção de um sistema de gestão da qualidade é uma decisão estratégica de uma organização. A Norma ISO 9001 promove a adoção de uma abordagem de processos, sendo importante identificar as interações desses processos e sua gestão, além de especificar requisitos que permitem demonstrar capacidade para fornecer produtos que atendam as especificações dos clientes e regulamentares aplicáveis. Esta disciplina apresenta a Norma ISO 9001 numa abordagem dinâmica, buscando desenvolver no aluno um comportamento voltado para a melhoria contínua.

### **DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DO POTENCIAL HUMANO**

Fatores que conduzem ao Florescimento ou Desenvolvimento Integral do Potencial Humano; Desafios do desenvolvimento humano ao longo das 8 etapas do ciclo da vida; Sobre as diferenças entre o caminho do murchamento e o caminho do florescimento dos potenciais humanos; A diferença entre caráter e personalidade; As virtudes e as forças de caráter; - Introdução à Visão Integral; As Linhas de Desenvolvimento ou Inteligências Múltiplas; Os Níveis de Desenvolvimento humano; A Dinâmica da Espiral - os 8 níveis de desenvolvimento de valores ou memes; Análise e devolutivas de assessments; Estados de Consciência; matriz integral do desenvolvimento integral humano; A dialética do desenvolvimento: diferenciação e integração.; A matriz da Plenitude; Nossa capacidade de transformação pessoal (CTP); Os fundamentos da Psicologia Positiva; O conceito de Florescimento e o PERMA - modelo para definição das práticas de Florescimento; Fases da vida em florescimento; a era da sabedoria.

### **TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)**

Para obter os níveis de qualidade desejáveis pelos clientes e ter agilidade para acompanhar as mudanças rápidas do mercado globalizado, é necessário ter um sistema administrativo forte e flexível, capaz de interpretar cenários e propor soluções criativas para os problemas. Neste sentido o TQM, um sistema gerencial que envolve todas as pessoas de todos os níveis da empresa, mostra-se uma alternativa bastante eficaz. Esta disciplina propõe apresentar e discutir ferramentas da qualidade que subsidiem a implantação do TQM.

### **SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL: OSHAS 18001/ISO 45001**

Ter um sistema forte e atuante no que se refere a saúde e segurança ocupacional significa reduzir riscos não só aos trabalhadores, mas também aos negócios, evitando multas e processos. Por isso, esta disciplina trata da implantação de um sistema que previna doenças e acidentes no trabalho com base na Norma OSHAS 18001/ISO 45001, considerando requisitos do Sistema de Gestão em Saúde e Segurança Ocupacional, identificação e controle de perigos e riscos à saúde do trabalhador e a Legislação de Segurança do Trabalhador.

### **LIDERANÇA ORGANIZACIONAL E FERRAMENTAS DE COACHING**

Líderes dão rumo às organizações e este é o tema desta disciplina. Ela abrange o processo de formação e desenvolvimento de líderes, experiências com

aprendizagem ativa focalizando os conceitos e fundamentos da liderança, liderança compartilhada, aspectos do intercâmbio entre líderes e liderados, modelo de maturidade profissional, novos paradigmas de liderança, imperativos da liderança eficaz (inspirar confiança, estabelecer propósitos, alinhar sistemas e liberar talentos), atributos de grandes líderes, formação de equipes e organizações, princípios da liderança baseada em valores humanos a serviço do bem comum e liderança e gestão de organizações de alto desempenho.

### **SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL: NORMA ISO 14001**

Esta disciplina apresenta e discute a Norma ISO 14001, para Sistemas de Gestão Ambiental (SGA), utilizada para desenvolver e implementar a Política Ambiental das organizações, estruturar objetivos e metas ambientais, implantar programas ambientais e gerenciar aspectos ambientais, monitorando o desempenho ambiental, assim como minimizar e mitigar impactos ambientais. Durante esta disciplina cada requisito da norma ISO 14001 será analisado, e serão apresentadas formas para atendê-los através de exemplos práticos. Ao final, o aluno estará preparado para implantar a Norma ISO 14001.

### **MAPEAMENTO DE PROCESSOS E BALANCED SCORECARD (BSC)**

Esta disciplina tem como objetivo preparar o aluno para desenvolver ações práticas nas empresas voltadas para iniciativas que maximizem os resultados operacionais e financeiros, aumentem o controle dos processos, assegurem a execução da estratégia definida, e efetivamente possibilitem conduzir a organização através de seus indicadores de performance. Para isto, ela apresenta os fundamentos para o desenvolvimento da gestão por resultados: Conceitos, papel e processos do *Balanced Scorecard* (BSC), Gestão de desempenho por processos com BSC e BPM, assim como um passo a passo para a construção e implementação do BPM com BSC.

### **LEAN SIX SIGMA I**

Ao longo dos anos, o ambiente empresarial vem apresentando competitividade cada vez mais acirrada, levando as organizações à busca contínua da perpetuação de seus negócios. Neste contexto, empresas de diferentes países concorrem diretamente entre si, onde estar sempre à frente de seus concorrentes significa estar preparado e apto a lidar com as constantes mudanças do mercado. O *World Class Enterprise* (Gestão Classe Mundial) é um conjunto de conceitos baseadas nos princípios da Produção Enxuta (*Lean*) e no *Six Sigma* para gestão dos processos operacionais de uma empresa. Esta disciplina aborda os seguintes conteúdos das tapas Definir e Medir da metodologia DMAIC (Defini, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar) do *Lean Six Sigma*: indicadores de desempenho da indústria (KPI's), profissionais *Belt's*, os 7 desperdícios, metodologia DMAIC, projetos *Lean Six Sigma*, *brainstorming*, matriz de causa e efeito, matriz de esforço impacto, matriz GUT, 5W2H, produção empurrada, puxada, Kanban, Andon, setup rápido (SMED), *Work in Process* (WIP), *Lead Time*, *Takt time*, tempo de ciclo, Eficiência de ciclo, *Heijunka*, Mix de produção, 5S, eficiência global de equipamento (OEE), *Kaizen*. Estatística Descritiva, Capabilidade de Processos para Dados Contínuos (CP, CPk, Pp, Ppk), Nível *Sigma* e Índice de Rejeição (DPMO). Capabilidade para atributos: capacidade de Poisson e Binomial. Mapa de Processos: SIPOC (fornecedores, entradas, processos, saídas e clientes e Mapa Dinâmico com Simulação Computacional.

## **LEAN SIX SIGMA II: FORMAÇÃO YELLOW BELT**

Esta disciplina aborda os seguintes conteúdos das etapas Medir (complemento), Analisar, Melhorar e Controlar: Análise dos Modos e Efeitos das Falhas (FMEA), Análise do Sistema de Medição (MSA) para dados contínuos e atributos: gage R&R e critério de aceitação, erros aleatório e sistemático, Método *Crossed* (Xbar - R). Método de Taguchi da Engenharia Robusta: Função Perda de Taguchi. Otimização de Processos: Arranjo Ortogonal (AO), Estatística Robusta Razão Sinal-Ruído, significância estatística. Manutenção Produtiva Total (TPM). Metodologia a Prova de Falhas e Erros (Poka Yoke). Índices Classe Mundial e Engenharia da Confiabilidade: MTTF, MTBF, MTTR, disponibilidade, curva da banheira, Planos de controle e capacidade conjunta com cartas de controle (*Capabilidade SixPack*).

## **GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) APLICADA À PRODUÇÃO**

Atender as demandas de produção atuais num cenário competitivo e exigente quanto à qualidade, volumes e prazos seria impossível sem uso de ferramentas de TI. Esta disciplina trata da TI aplicada a cadeia industrial, Sistemas de informações logísticas, Sistemas de gestão empresarial, Softwares de apoio à decisão, Softwares voltados para integração da cadeia de suprimentos, Uso da simulação em operações logísticas, Tecnologias de Hardware (microcomputadores, palmtops, códigos de barra, coletores de dados, rádio frequência, transponders, transelevadores, sistemas GPS, Computadores de bordo e Picking automático) e Software (roteirizadores, WMS/VMI, GIS, DPR/DRP II, MRP/MRPII/ERP, APS/FCS/MES, simuladores, otimização de redes e EDI).

## **DIAGNÓSTICO E CONSULTORIA ORGANIZACIONAL**

Empreendedorismo é a marca deste módulo: trata da formação de habilidades que propiciem ao aluno ingressar no ramo de consultoria, abordando temas como: Perfil do consultor, Profissionalismo na consultoria, Ferramentas do consultor, Ética na consultoria, Visão integrada dos negócios, Tipos de consultoria, Mercado, Serviços, Contratação e Extensão dos serviços.

## **CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSO (CEP) APLICADO À REDUÇÃO DE FALHAS**

Decisões eficazes são tomadas baseadas em dados, e o CEP se mostra como a ferramenta mais objetiva para análise de processos: a disciplina aborda a conceituação de estatística básica aplicada (média, desvio padrão, variabilidade, amplitude, capacidade, etc.), Variações aleatórias e variações por causas assinaláveis, Gráficos de Controle do processo e suas interpretações, O ciclo de melhoria e controle - Análise de causas e ações corretivas, Índices de Capacidade do Processo (CP, CPk, CPKs), Reprodutibilidade e Repetibilidade em Sistemas de Mensuração Dimensionamento, Análise e decisões em inspeções por amostragem e Roteiro para implantação do CEP.

## **GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS**

Reduzir custos com responsabilidade, sem comprometer a satisfação dos clientes, é uma premissa de qualquer organização que busca aumentar sua competitividade. Esta disciplina tem como foco demonstrar ao aluno como entender e abordar de forma estratégica os custos dos produtos e dos departamentos, considerando custo para fins contábeis e para tomada de decisões, focando a melhoria de processos, eliminação de desperdícios para a otimização de resultados, formação do preço de venda, controladoria estratégica, custos na inflação e estabilidade, custos em atividades terceirizadas e Implantação do sistema de custos.



\*As ementas poderão ser ajustadas conforme demandas de mercado, novas legislações, novos cenários e contextos.

## COORDENAÇÃO

### MARCO TULLIO BERTOLINO

Químico e Ms.C. em Engenharia Ambiental pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), Lead Assessor em Gestão da Qualidade (ISO 9001) com formação reconhecida pela International Register of Certified Auditors (IRCA) e em Segurança dos Alimentos (ISO 22000) com formação reconhecida pelo Registro de Auditores Certificados (RAC). Possui treinamento em HACCP, acreditado pelo International HACCP Alliance. Possui 20 anos de experiência em Gestão da Qualidade, Segurança de Alimentos e Gestão Ambiental, com know how adquirido na implantação e gerenciamento destes sistemas com base no Total Quality Management (TQM) e nas Normas ISO 9001, ISO 22000 e ISO 14001. Construiu sua carreira sempre fazendo um paralelo entre a Indústria e a Universidade. Autor dos livros “Sistemas de Gestão da Qualidade na Indústria Alimentícia: Ênfase em Segurança dos Alimentos e Sistemas de Gestão Ambiental na Indústria Alimentícia”.



## CORPO DOCENTE

### ANA PAULA DE FREITAS

Professora Doutora de MBA no IPOG. Pós-doutora pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica. Graduada em Engenharia Química pela Universidade de São Paulo (USP). Graduada em Matemática pela Universidade de Franca (UNIFRAN). Mestre em Ciências pela Universidade de São Paulo (USP) e Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP). Black Belt Lean Six Sigma. Diretora e Consultora da Lean Consulting, membro da European Network for Business and Industrial Statistics (ENBIS). Foi Editora Chefe do livro “Multivariate Analysis in Management, Engineering and the Sciences” (2013) da Editora europeia InTech, Editora Chefe do “Special Issue on Statistical Engineering” da American Journal of Theoretical and Applied Statistics (2014), coautora do livro “Fuel Injection in Automotive Engineering” e do livro “Design of Experiments: Applications” (2013). Atua principalmente em Planejamento, Simulação e Otimização de Experimentos, Processos Oxidativos Avançados (POA's) e Nanomateriais.

### ANDRÉ COSTA DIAS

Graduado em Ciências Econômicas pelo Centro Universitário do Triângulo, Especialista em Auditoria Contábil pela Faculdade Anhanguera de Ciências

Humanas, MS.C. em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). É Agente Administrativo do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Professor Titular da Universidade Salgado de Oliveira, Professor Titular do Curso Tese, Professor Titular do Instituto de Ensino e Pesquisa Científica (IEPC) e Professor Titular do Instituto Goiano de Direito Tributário (IGDT). Atua principalmente nos temas: Planejamento Organizacional, Engenharia de Produção, Administração, Custo e Fixação de Preços.

#### **CARLOS ALBERTO MACIEL**

Graduado em Administração de Empresas pela UNIESP. Master Eneacoaching Trainer. Professional Coach e Practitioner em Programação Neurolinguística pelo Instituto Nacional de Eneacoaching (INEC). Especialista em Gestão Comercial pela Fundação Getúlio Vargas, e MBA Executivo Internacional em Finanças pela Indiana State University (USA). Professor em cursos de MBA do IPOG. Facilitador do Programa “Minha Primeira Empresa” da Associação de Jovens Empresários e Empreendedores do Estado de Goiás. Atua há mais de 7 anos com desenvolvimento humano e empresarial.

#### **DOMINGO OFRETÓRIO MARTIN JUNIOR**

Tecnólogo em Logística com Especialização em Logística Empresarial. Professor e Consultor na área de Logística com mais de 15 anos de experiência em execução e gerenciamento de projetos em Logística, focado na melhoria de processos, desenvolvimento de Centros de Distribuição, transporte, distribuição, organização de áreas produtivas e atividades de produção. Desenvolvimento de cursos para a área pública e privada nos assuntos de Almoxarifado, Compras e Transporte. Coautor do livro “Tecnologia da informação” da Escola de Produtividade da Associação Brasileira de Atacadistas e Distribuidores - ABAD. Autor contratado para desenvolvimento do livro “Logística para Supermercados” da Escola de Varejo da Associação Brasileira de Supermercados - ABRAS. Sócio da SinC - Soluções Logísticas Ltda., com dedicação em projetos e cursos voltados para o segmento de Logística.

#### **HELDER JOSÉ CELANI DE SOUZA**

Doutorado em Engenharia de Produção na área de Gestão e Otimização com ênfase em Gerenciamento de Projetos pela UNESP. Mestre em Ciências em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI). Pós-graduado em Engenharia Elétrica pela Universidade de Campinas (UNICAMP). MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (FGV-RJ) e pós-graduado em Gerenciamento de Projetos pela Fundação Vanzolini/USP. Certificado como PMP - Project Management Professional pelo PMI (USA), Lean Manufacturing pela Universidade de Michigan (USA), 6-SIGMA Green Belt pela Siemens e HCMP - Human Change Management Professional pelo HCMI - Human Change Management Institute, e FPX Project Management Methodology - PL & SME Level pela Johnson & Johnson. Profissional com ampla vivência gerencial em empresas manufatureiras e de serviços. Atual Líder em Automação & Sistemas de Execução para as Américas na Johnson & Johnson.

#### **JOE WEIDER**

Graduado em Direito pela Universidade Federal de Goiás. MS.C. em Administração pela Beulah Heights University, Atlanta (USA), Membro da World Futures Studies Federation. Professor de Planejamento Estratégico na Pós Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação da Universidade Federal de Goiás; em cursos de MBA nas áreas de Estratégia, Cenários, Inteligência Competitiva e Consultoria

Organizacional do Instituto de Pós Graduação (IPOG); em curso de pós-graduação em Inteligência da Escola Superior do Ministério Público de Minas Gerais. Possui 15 anos de experiência como Consultor Empresarial em empresas como Banco do Brasil, MRS Logística S/A, Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), Caixa Econômica Federal, Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), Tribunal de Contas da União (TCU), Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB), Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), Polícia Federal, Superior Tribunal Militar (STM), Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás, Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social do Pará, Polícia Militar do Distrito Federal, Ministério Público do Estado da Bahia e Procuradoria Geral do Estado da Bahia.

### **JOSÉ JERÔNIMO MENDES**

Graduado em Administração de Empresas pela Faculdade Católica de Administração e Economia (FAE, Curitiba - PR), Especialista em Logística Empresarial pelo Centro Universitário UNIFAE (Curitiba - PR), MS.C. em Organizações e Desenvolvimento Local pelo Centro Universitário UNIFAE (Curitiba - PR). Possui 35 anos de experiência em empresas como Klabin, HSBC, Brahma, Texaco, Volvo e CSN. Ex-sócio Gerente da Consult Consultoria em Gestão e Treinamento (Curitiba - PR). Autor de 5 livros editados no Brasil e no México, e mais 2 livros editados em coautoria nas áreas de Empreendedorismo, Gestão de Pessoas e Mundo Corporativo em geral.

### **JOSÉ LOURENÇO JÚNIOR**

Engenheiro Elétrico pela UNITAU, Doutor em Engenharia de Produção pela FEG/UNESP, MS.C. em Administração de Empresas pela UNITAU. Coordenador do curso de Engenharia de Produção e Coordenador Geral das Engenharias do UNISAL, Campus Lorena (SP). Ex-executivo dos segmentos automobilísticos: Elétrico e Construção Eletromecânica. Diretor do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIE/SP), Regional Taubaté.

### **LEANDRO VALIM DE FREITAS**

Graduado em Engenharia Química pela Universidade de São Paulo (USP), com aperfeiçoamento em Design of Experiments (DOE) pelo Instituto Massachusetts de Tecnologia (MIT/EUA) na MIT Sloan School of Management. Pós-graduado em MBA Gestão da Produção, Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Certificado Black Belt pela The Council for Six Sigma Certification - Official Industry Standard for Six Sigma Accreditation, Master Black Belt e Champion Six Sigma pela International Six Sigma Institute. Foi Conferencista Convidado em Estatística II na pós-graduação em Engenharia da Qualidade da USP (2011); Professor Convidado de Estatística para Tomada de Decisão na pós-graduação em MBA Gestão da Produção da UNESP (2012, 2013 e 2017) e, em 2013 ministrou treinamento a Professores e Pesquisadores de pós-doutorado em Planejamento de Experimentos utilizando o software Statistica na Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Atua na Petrobras há 12 anos, onde exerceu a função de Supervisor de Otimização e Desenvolvimento de Produtos, e Professor da Universidade Corporativa Petrobras. Atualmente, também atua como Coordenador da Formação Yellow, Green e Black Belt Lean Six Sigma no Instituto de Pós-Graduação (IPOG) Matriz e Professor Doutor no IPOG das cidades: Goiânia, Cuiabá, Recife, Fortaleza, Porto Alegre, Salvador, João Pessoa, Teresina, São Luís e Belém. Mantém vínculos de pesquisa com a USP e UNESP, participando de grupos de pesquisa do CNPQ e ministrando palestras em cursos de graduação, mestrado e doutorado. É membro da Rede

Européia ENBIS (European Network for Business and Industrial Statistics). Foi Editor Chefe do livro Multivariate Analysis in Management, Engineering and the Sciences (2013), um dos autores do livro Fuel Injection in Automotive Engineering e do livro Design of Experiments: Applications (2013) da editora européia InTech. Atua principalmente nos seguintes temas: Qualidade, Lean Six Sigma, Planejamento e Otimização de Experimentos, Controle Estatístico de Processos, Análise Multivariada, Multiple Criteria Decision Making (MCDM) e Simulação de Monte Carlo.

### **MARCELLO GUIMARÃES COUTO**

Graduado em Direito, MS.C. em Sistemas de Gestão pela UFF, Especialista em Gestão Ambiental pela COPPE/ UFRJ. Membro de Comissões de Estudo ABNT/CB-38 e Comitê Brasileiro de Gestão Ambiental. Consultor com mais de 15 anos de experiência em implementação de sistemas de gestão (ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001, ISO 16001, SA 8000) em empresas de diferentes portes e atividades. Auditor com mais de 10 anos de experiência e mais de 300 dias de auditoria em: Qualidade, Ambiental, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social, Produtos, PBQP-H. Lead Tutor de cursos de Auditor Líder da HGB Consultoria (certificados RABQSA), em parceria com a STAT-A-MATRIX. Gerente da Divisão de Gestão Sustentável da HGB Consultoria.

### **MARIA LUIZA ABRANTES**

MS.C. Graduação em Psicologia pela Universidade de Mogi das Cruzes (SP), MS.C. em Administração e Valores Humanos e Pós-graduação em Administração de Recursos Humanos, com Licenciatura Plena em Psicologia pela UMC (SP). Diretora-presidente e Consultora Associada ao Instituto Nacional de Produtividade e Qualidade (INPQ). Possui experiência na área de Psicologia, com ênfase em Análise Institucional, atuando principalmente nos seguintes contextos: Administração Pública, Cooperativismo, Cidadania, Responsabilidade Pública, Qualidade em Serviços e Administração de Recursos Humanos, ISOs e Acreditação Hospitalar.

### **MESSIAS BORGES SILVA**

Graduado em Engenharia Industrial Química, Doutor em Engenharia Química pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), MS.C. em Engenharia Mecânica pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP). Publicou 26 trabalhos em periódicos e 90 trabalhos em Congressos. Orientou cinco teses de doutorado, 11 dissertações de mestrado, 100 monografias de cursos lato sensu e 11 trabalhos de Iniciação Científica. Possui experiência nas áreas de Engenharia Química e Engenharia de Produção, com ênfase em Engenharia da Qualidade/Métodos Quantitativos, atuando, principalmente, nos seguintes temas: Qualidade, Método de Taguchi, Processos Oxidativos Avançados, Otimização e Planejamento de Experimentos. Professor Convidado em Havard e no MIT.

### **NIVALDO PEREIRA DE MORAIS JÚNIOR**

Administrador e Especialista em Gestão Empresarial, MS.C. em Engenharia da Produção e Sistemas pela PUC Goiás, possui Certificado CBPP® - Certified Business Process Professional, pela ABPMP International. Tradutor e Revisor voluntário do CBOK v 3.0. 21 anos de experiência em Tecnologia da Informação e 15 anos de experiência na implantação de projetos envolvendo Melhoria e Gestão de Processos e Gestão de Indicadores, com mais de 6.000 horas de projetos em BPM nos últimos 3 anos. Delegado Regional da ABPMP em Goiás e Coordenador do MBA de Gestão de Processos de Negócio do IPOG.

## **UALISON REBULA DE OLIVEIRA**

Graduado em Engenharia Mecânica e em Administração de Empresas, Pós-doutor em Engenharia de Produção pela UNESP, Doutor em Engenharia pela UNESP, MS.C. em Sistemas de Gestão da Qualidade pela Universidade Federal Fluminense, Especialista em Gestão Empresarial (MBA) pela Fundação Getúlio Vargas. Possui 15 anos de experiência profissional, sendo cinco deles como Gerente em Empresa Multinacional de Grande Porte. Atua como Consultor nas áreas de Finanças, Gestão de Processos e Qualidade. Há mais de 10 anos é professor em disciplinas com foco em Administração da Produção e Finanças Corporativas. Teve sua Tese de Doutorado premiada pela Associação Brasileira de Engenharia de Produção. Autor do livro Gerenciamento de Riscos em Empresas do Setor Industrial. Possui mais de 60 artigos em periódicos e eventos científicos nacionais e internacionais.

\* Professores titulares. Sujeitos a alterações.

### **DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA**

- Diploma de graduação original.
- Cópia do RG e CPF / ID Profissional / CNH.

### **DURAÇÃO / PERIODICIDADE**

**18 meses (um final de semana por mês).**

- Sexta, das 18h às 23h.
- Sábado, das 8h às 19h.
- Domingo, das 8h às 13h.

ipog.edu.br

